



# GOOD SERVICE MAKES THE DIFFERENCE!

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir Sie als

## KAUFMÄNNISCHER MITARBEITER VERTRIEBSINNENDIENST (M/W/D)

Als bundesweit tätiges Unternehmen in der Verpackungsbranche ist die Nowakowitsch GmbH seit mehr als 60 Jahren erfolgreicher Partner für namhafte Kunden aus dem Lebensmitteleinzelhandel und der Systemgastronomie. Eine überzeugende Produktvielfalt, insbesondere im Bereich umweltfreundlicher Verpackungen aus natürlichen und erneuerbaren Ressourcen, hervorragender Service und kompetente Beratung bei individuellen Lösungen sichern eine leistungsfähige und zukunftsorientierte Position am Markt.

### IHRE AUFGABEN:

- Proaktive Kundenbetreuung in enger Zusammenarbeit mit dem Außendienst
- Ganzheitliche Auftragsabwicklung von der Entgegennahme der Bestellung bis zur Auslieferung unserer Produkte beim Kunden
- Unterstützung des Außendienstes und Koordination aller internen Arbeitsabläufe
- Planung und Vorbereitung der Kundentermine zusammen mit dem Außendienst
- Ansprechpartner für die Fragen unserer Kunden zu Produkten und Aufträgen
- Abstimmung und Kommunikation der Liefertermine
- Disposition der Lagerbestände
- Pflege von Kunden- und Produktdaten im ERP-System
- Bearbeitung von Reklamationen und Mahnungen

### IHR PROFIL:

- Erfolgreich abgeschlossene, kaufmännische Berufsausbildung, vorzugsweise Groß- und Außenhandelskaufmann/-frau
- (Erste) Erfahrungen im Vertriebsinnendienst, idealerweise im Branchenumfeld B2B
- Kundenorientierte, präzise und qualitätsbewusste Arbeitsweise
- Kommunikationsstärke sowie Freude am Vertrieb
- Ausgeprägte Servicebereitschaft sowie gute Problemlösungskompetenz
- Organisationstalent mit einem hohen Maß an Eigenverantwortung
- Gute M/S Office Kenntnisse
- Souveräne Ausdrucksweise sowie sichere Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

### IHRE VORTEILE:

- Einen interessanten, sicheren Arbeitsplatz in einem innovativen Vertriebsumfeld mit Zukunft
- Arbeitszeitkonto sowie flexible Arbeitszeiten
- Überdurchschnittliche Urlaubstage
- Eine sorgfältige Einarbeitung durch ein kompetentes und motiviertes Team
- Weihnachtsgeld, betriebliche Altersvorsorge
- Teamevents

### INTERESSE GEWECKT?

Wir freuen uns über Ihre Bewerbung unter [jobs.nowakowitsch.de](https://jobs.nowakowitsch.de)

W. Nowakowitsch GmbH, Dünenstr. 26-28, 21502 Geesthacht  
Ansprechpartnerin: Janina Seehagel, Telefon 04152 - 879725

**W. Nowakowitsch GmbH**  
Verpackung  Ideen und mehr